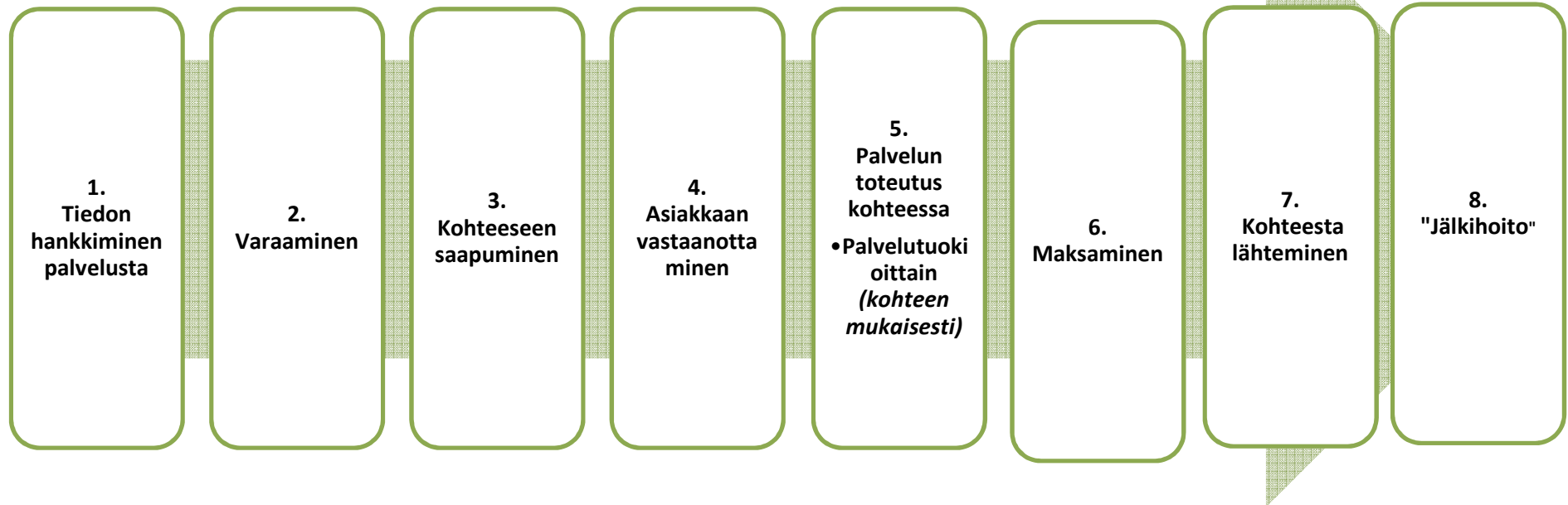


Palvelupolku, Finnbeing mystery shopping

Läpileikkaavat teemat: aistit, fiilismittari (miten koin), erottautuminen, paikallisuus, aitous, kestävyys

VAIHEET:



Odotusarvo palvelulle
-> merkitse aloituspiste
(kohta 0) fiiliskäyrälle **A**

Arvioi koettu palvelu
-> merkitse fiiliskäyrälle **A**

Määrittele palvelutuokiot ja arvioi ne omalla fiiliskäyrälle **B**

Arvioi koettu palvelu
-> merkitse fiiliskäyrälle **A**